

espacioempresarial®

México

Aviso de Privacidad Integral
de Espacio Empresarial México S.A. de C.V.



Índice

Siglas	1
Definiciones	1
Introducción	3
Compromiso con la Privacidad de Protección de Datos	4
Disclaimer (Descarga de Responsabilidad)	5
Contenido del Aviso de Privacidad Integral	6
Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales	6
Datos personales que se tratarán	6
Finalidades del tratamiento	9
Diferenciación de finalidades	11
I. Finalidades Primarias o Principales	
(Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita)	11
II. Finalidades Secundarias	12
Pertinencia de los Datos (Principio de Calidad)	12
Consentimiento del Tratamiento de Datos Personales	13
Aceptación tácita	13
Aceptación de manera personal	13
Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales	14
Aceptación a través de Correo electrónico	14
Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos	14
Aceptación retroactiva	15
Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación	15
Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales	16
Limitación del Uso de Datos Personales	16
Registro Público para evitar la Publicidad (REPEP)	16
Listados de Exclusión	17
Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento	18
Conservación de los Datos Personales	19
Medios para el ejercicio de los derechos ARCO	19
Responsable de Datos Personales	19
Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición	20
Resolución y comunicación	21
Negativa para acceder a Datos Personales	22
Consecuencias de la cancelación	22
Transferencias de datos que en su caso se efectúen	23
Transferencia de Datos	24
Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo	25
Otras cookies/cookies no previstas	26
Redes Sociales	27
Fines del Uso de las Redes Sociales	27
Responsabilidades	28
Medidas de Seguridad	29
Procedimiento y medio para comunicar los cambios en el aviso de privacidad	30
Mecanismo para conocer el aviso de privacidad integral	31
Cámaras de Video Vigilancia	31
Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto (INAI)	31

Siglas

- **EEM.** Espacio Empresarial México, S.A. de C.V.
- **INAI.** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- **Lineamientos.** Lineamientos del Aviso de Privacidad.
- **LFPDPPP.** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- **RLFPDPPP.** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Definiciones

A lo largo del presente Aviso, se utilizarán una serie de términos que podrían ser sujetos a diferentes interpretaciones, por lo que a efecto de transparentar los términos empleados a continuación se presenta un Glosario de términos donde se emplean definiciones propias y de la Ley y su Reglamento

- **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales. (También se empleará indistintamente el vocablo “Aviso”) –LFPDPPP-
- **Bases de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable. – LFPDPPP-
- **Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde. –LFPDPPP-
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos. –LFPDPPP-

- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. –LFPDPPP-
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. –LFPDPPP-
- **Derechos arco:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. –LFPDPPP-
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales. –LFPDPPP-
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales. –LFPDPPP-
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales. –LFPDPPP-
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento. –LFPDPPP-
- **Videovigilancia:** La video-vigilancia (V-V) se define como el uso de cámaras de video fijas o móviles con o sin sonido, o de sistemas cerrados de televisión que involucren la colocación de una o varias cámaras en espacios privados o públicos, limitadas a la supervisión o monitoreo de ese espacio y de las personas que en él se encuentran.¹

¹ Tomado del IFAI, *Modelo de Aviso de Privacidad corto para videovigilancia*, [Versión pdf] p.1.

Introducción

Probablemente en ningún momento de la historia del ser humano, lo concerniente a los datos personales y su protección ha tenido mayor importancia que en la actualidad. En la era digital en la cual nos encontramos inmersos, la obtención, así como el almacenamiento de información personal son aspectos esenciales. La tecnología ha llegado a un grado de avance que es probable que exista más información sobre una persona de la que ella misma se pueda imaginar.

Los datos son utilizados por todo tipo de empresas, desde compañías de seguros y bancos hasta medios de comunicación sociales, pasando por motores de búsqueda y compañías de análisis de otorgamiento de crédito o inclusive por empresas para el otorgamiento de un empleo.

La protección de datos personales es un derecho que permite a las personas controlar la información que comparten con otros, así como el derecho para que dicha información sea usada de forma adecuada para permitir el ejercicio de otros derechos y evitar daños a su intimidad y privacidad.

La importancia de proteger los datos personales frente a la sociedad de la información en la que vivimos, en la cual el uso de tecnologías de la información permite comunicar los datos de manera masiva, prácticamente ilimitada. Los datos reflejan quién eres, tus gustos, tu economía, tu salud, tus preferencias, entre otros. Es importante proteger los datos personales para evitar que los datos sean utilizados para una finalidad distinta para la cual la proporcionaste, evitando con ello se afecten otros derechos y libertades; por ejemplo, que se utilice de forma incorrecta cierta información de salud lo que podría ocasionar una discriminación laboral, entre otros supuestos.

Nuestros datos, entonces, tienen un valor comercial, son un producto. La BBC Mundo, los llama "el nuevo petróleo", pues asegura que ese cúmulo de datos que navegan en internet son un "inteligencia colectiva digital" que adecuadamente manejada puede servir, o servirá en un futuro, para realizar predicciones comerciales, económicas, sociales, que tendrán un valor inmenso.



Compromiso con la Privacidad de Protección de Datos

El derecho de protección de datos se configura como un derecho fundamental de las personas y los datos pertenecen a su titular. Hay que tener muy en cuenta que los datos de carácter personal sólo se podrán captar para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Básicamente se busca limitar al máximo la información personal que tratan las empresas y condicionar este tratamiento a una finalidad adecuada y explícita.

Desde la publicación de la **LFPDPPP**, hasta la fecha ha habido una serie de disposiciones complementarias que nos obligan a cuidar con responsabilidad el tratamiento de los datos personales tanto de nuestro personal, como de los clientes y amigos que confían en las actividades con las que nos desempeñamos. Por ello este documento pretende indicar las formas por medio de las cuales en **EEM** protegemos los Datos Personales, siendo depositarios no nada más de la confianza, sino de la integridad y el buen manejo de los mismos, utilizando los Datos Personales, solamente para los fines para los que nos contratan.

Todo tratamiento o uso de datos personales conlleva un riesgo que, en caso de mal uso, gestión o cuidado, puede tener como consecuencia una intromisión ilegítima en la privacidad y la autodeterminación informativa de la persona que es titular de los datos personales. En ese sentido, al tratar datos personales se adquieren obligaciones para garantizar el debido tratamiento de la información.

Adicionalmente, el pasado 25 de mayo, entró en vigor la nueva normatividad europea, misma que nos obliga como particulares, al cuidado en la transferencia y remisión de Datos Personales. Lo anterior nos responsabiliza aún más en esta materia, ya que en **EEM** tenemos oficinas y empresas hermanas no solamente en México, sino también en Chile y en Argentina.

En el mercado existen otras Empresas que forman parte de **ESPACIO EMPRESARIAL MÉXICO**; sin embargo, para efectos del

presente **AVISO** únicamente se hará responsable por parte de Espacio Empresarial México, S.A. de C.V.

Disclaimer (Descarga de Responsabilidad)

Las redes sociales que maneja **EEM** (ver apartado Redes Sociales) son comerciales; por ello, el manejo de las políticas de seguridad serán basadas en las preferencias del usuario, donde la empresa no tiene injerencia legal alguna, por lo que se sugiere acudir a los apartados de seguridad correspondientes en Facebook® y Twitter®.

EEM NO maneja cookies propias; sin embargo, cada navegador podría manejar cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, por lo que al desactivarlas podría perjudicar la navegación en nuestro sitio siendo responsabilidad del usuario esta situación. Para mayor uso de las cookies favor de ver el apartado de Tecnologías de Rastreo.

EEM, se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus clientes, por lo que tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos personales en posesión de los particulares.

Los términos que se utilicen en el presente Aviso tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad en México.

Este Aviso especifica el tipo de datos que **EEM**, recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que **EEM** ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados.

EEM le informa que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las

finalidades indicadas. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos.

EEM puede modificar las presentes políticas de privacidad para adaptarlas a las modificaciones que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de nuestra página Web.

Contenido del Aviso de Privacidad Integral

Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales

ESPACIO EMPRESARIAL MÉXICO, S.A. DE C.V. (En adelante **EEM** o **Espacio Empresarial México**) con domicilio en Av. Allende núm. 217, Colonia Clavería, Alcaldía de Azcapotzalco, C.P. 02080, Ciudad de México, México, y con página web <http://www.espacioempresarial.com.mx/> es la persona responsable del tratamiento de los datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Asimismo, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley.

Datos personales que se tratarán

De acuerdo con la Ley, se entiende por “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

A continuación, se enlistan los Datos Personales que se emplean según la categoría que les corresponde, y se relacionan con las finalidades para las cuales se usan los Datos Personales.

Datos personales agrupados por categorías	Finalidades (se ponen los números que corresponden con la finalidad determinada)
<p>Identificación y Contacto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre (s) • Apellidos • RFC • Edad • Números Telefónicos • Celular • Fijo • Correo Electrónico • CURP • IFE o INE • Cédula Profesional • Estado Civil • Firma autógrafa • Fecha de Nacimiento • Lugar de Nacimiento • Fotografía • Nacionalidad 	<p>Principales 1 a 21</p> <p>Secundarias 1 a 5</p>
<p>Patrimoniales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historial Crediticio • Tarjeta de Crédito • Tarjeta de Débito • Seguro(s) • Afore(s) • Firma Electrónica • Información fiscal • Ingresos • Egresos • Bienes Inmuebles 	<p>Principales 1 a 21</p> <p>Secundarias 1 a 5</p>
<p>Sensibles</p> <p>En términos del listado establecido en la fracción VI del artículo 3° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de los Particulares y para efectos del Aviso Integral, EEM SI recabará los siguientes datos sensibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Señas particulares (Datos sobre características físicas) • Datos biométricos • Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical • Datos de salud • Datos de origen étnico o racial 	<p>Principales 1 a 7</p> <p>Secundarias Ninguna</p>

Datos personales agrupados por categorías	Finalidades (se ponen los números que corresponden con la finalidad determinada)
Datos Laborales <ul style="list-style-type: none"> • Datos de Currículum Vitae (El formato lo elabora libremente el candidato) • Datos académicos • Referencias Laborales 	Principales 1 a 7, 20 Secundarias Ninguna
Datos de Menores de Edad De acuerdo con los Lineamientos del Aviso de Privacidad, EEM NO manejará datos de menores. No obstante, en tratándose de programas específicos como Protocolos Familiares que ofrece EEM , es posible que puedan surgir este tipo de datos, pero de ninguna forma se almacenarán en ningún dispositivo ni físico, ni electrónico. Datos que se puede tener conocimiento: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre Completo • Edad • Situación Escolar 	Principales 1 y 3 Secundarias Ninguna
Que se recaban de manera electrónica en la página web <ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto con la Empresa • Nombre • E Mail (Correo electrónico) • Teléfono 	Principal 1 a 5 Secundaria 1
Datos en Redes Sociales <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de Usuario • Foto de Perfil • Perfil (Si el usuario tiene activada esta opción) • Información Básica (Si el usuario tiene activada esta opción) 	Principales Ninguna Secundarias 1 y 2
Datos de Personas Morales equiparados a Personas Físicas <ul style="list-style-type: none"> • Balance General • Estados Financieros • Acta Constitutiva 	Principales 2 a 18 Secundarias 3 y 4

En la atención de los diversos asuntos derivados de las sesiones de consultoría o de nuestros programas de Entrenamiento, Protocolo Familiar, Diagnóstico Empresarial, u otros que pudiésemos manejar derivados de Programas de Gobierno o encargos de Trabajos de Particulares como realización

de encuestas; pudiese ocurrir que el cliente pueda llegar a facilitarnos otro tipo de datos diferentes a los mencionados debido a la propia y especial naturaleza de nuestra actividad. En estos casos, protegemos esta información personal mediante diversas prácticas y medidas de seguridad para evitar pérdidas, uso fraudulento, modificación, acceso no autorizado, destrucción o revelación.

Finalidades del tratamiento

El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

Los datos personales sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Para efectos del párrafo anterior, la finalidad o las finalidades establecidas en el aviso de privacidad deberán ser determinadas, lo cual se logra cuando con claridad, sin lugar a confusión y de manera objetiva se especifica para qué objeto serán tratados los datos personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **EEM** se limitará al cumplimiento de las **Finalidades** de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- 1) En caso de que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, el Responsable requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- 2) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
- 3) La calidad de los datos: Los datos personales serán tratados de manera leal y lícita, y recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos. Además, serán exactos y, cuando sea necesario, actualizados.
- 4) La legitimación del tratamiento. El tratamiento de datos personales sólo podrá efectuarse si el interesado ha dado su

- consentimiento de forma inequívoca o si el tratamiento es necesario para:
- a. La ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte, o
 - b. El cumplimiento de una obligación jurídica a la que esté sujeto el responsable del tratamiento, o
 - c. El cumplimiento de una obligación de interés público, o
 - d. La satisfacción del interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento.
- 5) El derecho de acceso del interesado a los datos: Todos los interesados deberán tener el derecho de obtener del responsable del tratamiento.
- i. La confirmación de la existencia o inexistencia del tratamiento de datos que le conciernen y la comunicación de los datos objeto de los tratamientos;
 - ii. La rectificación, la supresión o el bloqueo de los datos cuyo tratamiento no se ajuste a las disposiciones del presente Aviso, en particular a causa del carácter incompleto o inexacto de los datos, así como la notificación a los terceros a quienes se hayan comunicado los datos de dichas modificaciones.
- 6) La confirmación de la existencia o inexistencia del tratamiento de datos que le conciernen y la comunicación de los datos objeto de los tratamientos;
- 7) El derecho del interesado a oponerse al tratamiento: El interesado tendrá derecho a oponerse, por razones legítimas, a que los datos que le conciernen sean objeto de tratamiento. También tendrá la posibilidad de oponerse, previa petición y sin gastos, al tratamiento de los datos.
- 8) La confidencialidad y la seguridad del tratamiento: Las personas que actúen bajo la autoridad del responsable o del encargado del tratamiento, incluido este último, sólo podrán tratar datos personales a los que tengan acceso, cuando se lo encargue el responsable del tratamiento. Por otra parte, el responsable del tratamiento deberá aplicar las medidas adecuadas para la protección de los datos personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la

pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados.

Diferenciación de finalidades

El responsable identificará y distinguirá en el aviso de privacidad entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y el titular, de aquéllas que no lo son.

I. Finalidades Primarias o Principales (Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita)

- 1) Llevar a cabo el diagnóstico empresarial.
- 2) Ofrecer el programa empresarial acorde a las necesidades del cliente.
- 3) Llevar a cabo el Plan de Consultoría solicitado.
- 4) Organización, coordinación e impartición de cursos, conferencias, seminarios y eventos en general.
- 5) Consultoría en sistemas, negocios, capacitación, mercadotecnia y publicidad.
- 6) Diseño y elaboración de planes y programas de estudio para jóvenes y adultos.
- 7) Asesoría y desarrollo de proyectos de métodos y procedimientos para la organización, estructuración y administración de empresas.
- 8) Realizar trámites y servicios legales corporativos.
- 9) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
- 10) Elaboración de encuestas propias o por cuenta de otros clientes
- 11) Darlo de alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- 12) Realizar la facturación y cobranza ordinarias.
- 13) Comprobar identidad del cliente.
- 14) Elaborar el expediente del cliente.
- 15) Garantizar el cumplimiento de la relación contractual.
- 16) Actualizar datos.
- 17) Administración de clientes y servicios.
- 18) La administración de los servicios de nómina.

- 19) Actividades de administración interna, actividades comerciales y operativas, así como administración de clientes y servicios.
- 20) Diseño y elaboración de materiales educativos, fascículos, libros, videos y medios electrónicos (radio, televisión e internet).
- 21) Realizar contrataciones de personal.

II. Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 1) Fines comerciales y de Marketing, con el objeto de darte a conocer la información comercial de “EEM”.
- 2) Uso de su imagen para la elaboración de “Testimoniales”
- 3) Atender quejas y reclamaciones.
- 4) Recuperar el adeudo en caso de incumplimiento.
- 5) Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio,

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo en el correo electrónico que aparece en el presente Aviso, indicando las finales secundarias que no desea sean tratadas.

Pertinencia de los Datos (Principio de Calidad)

Los datos que de manera directa se obtengan de los titulares se presumen exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de las finalidades y tratamientos descritos en el presente Aviso.

El titular es el único responsable de la veracidad y la idoneidad de la información que se brinde al Responsable.

La obtención de datos que realiza **EEM** es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee,

por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a **EEM** cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, **EEM** se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

Cuando los datos personales fueren recabados de manera directa por el responsable, **EEM** adoptará medidas razonables para que éstos respondan al principio de calidad, de acuerdo con el tipo de datos personales y las condiciones del tratamiento.

Sobre el particular, el responsable podrá enviar o poner en conocimiento del presente Aviso de Privacidad según convenga o sea solicitado en el momento en que se tenga contacto con el titular que haya sido referido por un tercero.

Consentimiento del Tratamiento de Datos Personales

Para que **EEM** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

Aceptación tácita

En caso de que no manifieste oposición al contenido y alcance de este Aviso de Privacidad o de sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que **EEM** efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **EEM** pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **EEM** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto.

Esta aceptación aplicará al momento de solicitar el consentimiento para fines financieros según el presente Aviso de Privacidad.

Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales

Para el tratamiento de estos Datos Personales Financieros y Patrimoniales requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 8 de la Ley, por lo que le solicitamos, indique si consiente o no, el tratamiento a sus datos personales; para lo cual le proporcionaremos un formato de aceptación de tratamiento de datos patrimoniales para recabarlo de manera directa.

En los casos en que no es posible obtener sus datos personales patrimoniales de forma directa, necesitaremos que nos manifieste su consentimiento expreso enviándonos un email desde su cuenta de correo electrónico a nuestro correo electrónico, con la leyenda:

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales patrimoniales sean tratados conforme a las finalidades principales y específicas señaladas en el aviso de privacidad integral de ESPACIO EMPRESARIAL MÉXICO, S.A. DE C.V. (EEM)

Aceptación a través de Correo electrónico

Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, **EEM** le hará llegar el presente Aviso mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se hayas enterado de su contenido, nos otorgue o niegue tu consentimiento para que **EEM** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **EEM** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

- a) **EEM** le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de **EEM**, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
 - El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- b) Una vez que haya leído y esté enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:
- Aceptar. Mediante tu aceptación otorgas consentimiento y autorización para que **EEM** pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo con las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
 - No aceptar. Cuando no aceptes el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegas o cancelas tu consentimiento y autorización para **EEM** utilice tus Datos Personales.

En este caso, **EEM** cancelará en términos de Ley y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que **EEM** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación

Los Datos solicitados para realizar las encuestas por correspondientes en términos de las finalidades descritas del Presente Instrumento serán sometidos a un Procedimiento de Disociación, el cual es un Procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir,

por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Por lo anterior en términos del artículo 10, fracción III de la Ley, **NO** será necesario obtener el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales.

Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Limitación del Uso de Datos Personales

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a la dirección electrónica y/o por escrito a la dirección abajo anotada, dirigida al responsable de la información de Datos Personales en el que se señale la limitación al uso de sus datos deseada.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular solicitándolo a través del correo electrónico que aparece en el apartado de “Medios para el ejercicio de los derechos ARCO”.

Si desea obtener más información al respecto o desea aclarar sus dudas sobre el uso de sus datos puede llamar telefónicamente al número que se indica del *Responsable de Datos Personales*.

Registro Público para evitar la Publicidad (REPEP)

El Registro público para evitar publicidad (Repep) es el medio por el que la o el consumidor puede registrar su número cuando no desee recibir publicidad vía telefónica ya sea en su casa, oficina o celular, ni que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios.

Evitar recibir publicidad por parte de los proveedores de los siguientes sectores:

- Telecomunicaciones
- Turístico
- Comercial

Inscribirte en el Repep es muy fácil, la duración del trámite es de 60 segundos y sólo se debe llamar desde el número que se pretenda registrar.

9628 0000
Para el resto de la Republica
01 800 962 8000

O bien, ingresa a: http://repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp, para la inscripción en línea de tu número telefónico.

Una vez que tu número se encuentre registrado, los proveedores y empresas tendrán hasta 30 días a partir de tu inscripción para dejar de llamarte.

Recuerda que todos los proveedores o empresas que envían publicidad o que utilizan información sobre las y los consumidores con fines mercadotécnicos o publicitarios, están obligados a no llamar a los números inscritos en el Repep. Si después de 30 días de tu inscripción continúas recibiendo llamadas o mensajes publicitarios

Llama al: Teléfono del Consumidor

- 5568 8722

DF y área metropolitana

- 01 800 468 8722

Larga distancia sin costo desde el resto del País

Listados de Exclusión

Independientemente del "Registro público para evitar publicidad (Repep)" de PROFECO, usted tiene derecho a la Oposición de sus Datos.

Por lo anterior **EEM** pone a su disposición una lista de exclusión. Para darse de alta en la lista es necesario mandar un escrito libre indicando que desea darse de alta en la lista de exclusión a la dirección de correo electrónico del apartado *Responsable de Datos Personales* indicando lo siguiente:

- 1) Mencione que datos no desea sean tratados:
- 2) Razones por las que se opone al tratamiento (incluyendo si se opone a un tratamiento específico)

Si desea obtener más información al respecto o desea aclarar sus dudas sobre el uso de sus datos puede llamar telefónicamente al número que se indica del *Responsable de Datos Personales*.

Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar tu solicitud a través del correo electrónico previsto en el presente Aviso correspondiente al responsable de los Datos personales.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por correo electrónico, el titular de los datos personales debe de realizar lo siguiente:

- Solicitar la Revocación, mediante ESCRITO LIBRE.
- Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del titular de los datos.
- Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del representante del titular (en su caso)
- Proporcionar copia de identificación oficial (IFE/INE, pasaporte vigente, cartilla militar, cédula profesional, FM2/ FM3).
- Escanear los documentos.
- Para que la solicitud sea aceptada deberá ser acompañada por una identificación oficial.
 - Si la solicitud se entrega de manera presencial: debe mostrar original y copia de la identificación oficial.

- Si envía la solicitud por email debe adjuntar el documento digitalizado.

El Texto sugerido para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales es el siguiente:

En ejercicio de los derechos que me confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es mi deseo oponerme a que ESPACIO EMPRESARIAL MÉXICO, S.A. DE C.V. (EEM) utilice mis datos para ofrecerme cualquier otro producto o servicio.

Para solicitar la revocación para el tratamiento de sus datos personales personalmente, se le comunica que lo podrá realizar en el domicilio indicado en el presente Aviso de Privacidad, en los días y horas manifestadas.

Conservación de los Datos Personales

El Responsable conservará los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

El plazo de conservación de los Datos Personales, se hará hasta en tanto se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstos.

Medios para el ejercicio de los derechos ARCO

Responsable de Datos Personales

ESPACIO EMPRESARIAL MÉXICO pone a Su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- **Nombre del Responsable:** Lic. Mirna Pérez Luna
- **Correo electrónico:** contacto@espacioe.com.mx

- **Dirección:** Av. Allende núm. 217, Colonia Clavería, Alcaldía de Azcapotzalco, CP 02080, Ciudad de México, México.
- **Teléfono:** 52 (55) 5233 2957
- 52 (55) 1997 5836
- 52 (55) 2489 5460
- **Horario de atención en oficina:** de Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.
- **Página WEB:** www.espacioempresarial.com.mx

Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

En su carácter de titular de Datos Personales, podrá presentar o enviar a la Unidad de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (incluye correo electrónico y teléfonos de contacto)
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales,
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Adicionalmente podrá indicar los siguientes datos para facilitar la solicitud de los mismos:

- Teléfono de contacto
- Periodo en el cual fue Cliente
- Periodo en el cual fue Proveedor
- Periodo en el cual fue trabajador
- Si es ex empleado.
- Si le fueron enviadas cotizaciones.

Resolución y comunicación

EEM comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **EEM** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **EEM** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **EEM** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI antes IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **EEM**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **EEM**, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **EEM** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **EEM** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **EEM** así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el

costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te lo hará saber **EEM**.

En caso de que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale **EEM**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

Negativa para acceder a Datos Personales

EEM podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **EEM** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **EEM** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **EEM** dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, **EEM** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **EEM** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

EEM no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **EEM**.

Artículo 26 LFPDPPP. El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Transferencias de datos que en su caso se efectúen

De manera general, **EEM NO** transferirá sus datos personales a terceros.

Sin embargo, en caso de que **EEM** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus clientes con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **EEM** su consentimiento para ello.

Transferencia de Datos

Se podrán transferir los datos en los términos siguientes:

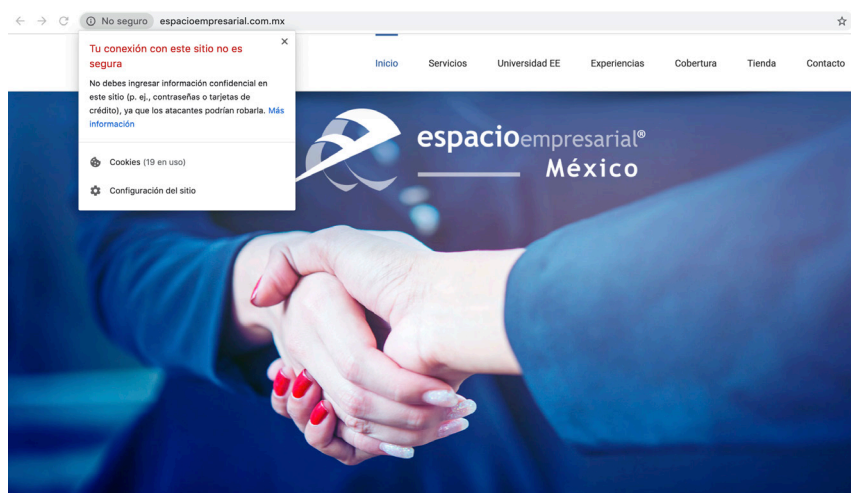
Destinatario	Datos a transferir	Finalidad	Requiere Consentimiento
Banco	Nombre, cuenta bancaria	Corroborar depósitos de los clientes Otras operaciones bancarias	NO
Sistema de Administración Tributaria (SAT)	Datos de identificación Datos Fiscales	Cumplir con las obligaciones fiscales. Reporte mensual de Facturas Autenticación de timbrado de Facturas. Lavado de Dinero	NO
Autoridades Administrativas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos Laborales • Datos de Identificación y Contacto • Datos de menores • Datos Sensibles • Datos Patrimoniales 	Procedimientos Administrativos	NO
Fedatarios Públicos	Datos Laborales Datos de Identificación y Contacto Datos Patrimoniales	Elaboración de Actas Recepción de Poderes	NO
Empresas o Sociedades parte de EEM	Datos de Identificación y Contacto Datos Patrimoniales Datos de Personas Morales	Realización de finalidades 1 a 21 (de acuerdo al trabajo a realizar) del presente Aviso de Privacidad	SI

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor de Internet recordar algunos datos del usuario.

Por Web Beacon se entiende una Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo, por medio de este Aviso de Privacidad le informamos que NO usamos Web-Beacon ni cookies.



Cabe señalar que por las nuevas disposiciones de seguridad de Google®, aunque aparezca la leyenda de que esta página no es segura, es por el hecho de que nuestro navegador no opera con el indicador de HTTPS:// solamente manejamos el convencional HTTP://; en función de que NO manejamos comercio electrónico que nos obligue a robustecer la parte de ciberseguridad en el acceso de datos personales por vía electrónica; sin embargo es

importante señalar que al momento y bajo protesta de decir verdad, nuestra página web tiene los mecanismos de seguridad para evitar robo de identidad; de ahí que NO manejemos cookies propias.

Otras cookies/cookies no previstas

Teniendo en cuenta la forma en la que funciona Internet y los sitios web, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de nuestro sitio web. Esto se aplica especialmente a casos en los que nuestra página web contiene lo que se denominan elementos integrados: textos, documentos, imágenes o breves películas que se almacenan en otra parte, pero se muestran en nuestro sitio web o a través del mismo. Por consiguiente, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este sitio web y no estén enumeradas en la lista anterior, le rogamos que nos lo comunique. O bien póngase en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo ha garantizado su privacidad.

Sin embargo, los Datos que se pueden recabar por las plataformas recaban digitales ajenas a Espacio Empresarial México como Google Chrome, Safari, Mozilla, etc., son los siguientes:

- Identificación de usuario
- Identificación de Sesión
- Nombre de usuario
- Preferencias de usuario
- Manejo de Contraseñas

Por otra parte, aunque la mayoría de los navegadores aceptan “cookies” y “web beacons” automáticamente, el Titular puede configurar su navegador para que no los acepte, por lo que en caso de que requiera bloquear las cookies de forma manual se estará a lo siguiente²:

- GOOGLE: https://privacy.google.com/intl/es/your-security.html?categories_activeEl=sign-in

² Recuperado en <http://www.centroeleia.edu.mx/cookies.php>

- SAFARI: <https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/ibrw1074/mac>
- EXPLORER: <https://support.microsoft.com/es-mx/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>
- FIREFOX: <https://support.mozilla.org/es/products/firefox/privacy-and-security>
- OPERA: <https://www.opera.com/es-419/computer/features/secure>

Redes Sociales

Las Redes Sociales son cualquier soporte digital que ofrezca a un conjunto de personas o grupos la posibilidad de compartir con otros usuarios mensajes, información y contenidos generados por ellos o por terceros, ya sea a través de páginas públicas o privadas.

Sobre el particular, se menciona que **EEM** no hace uso de este tipo de Redes por lo que no nos hacemos responsables por posibles cuentas que se puedan atribuir a la misma ni por el manejo de las mismas.

En caso de que alguna persona llegase a encontrar alguna Red Social con nuestro nombre, puede mandarnos un correo electrónico a la dirección del Responsable de Datos Personales de **EEM**. Cabe señalar que **ESPACIO EMPRESARIAL MÉXICO** si maneja Redes Sociales como son las siguientes:

Redes Sociales Genéricas oficiales de Espacio Empresarial México			
Facebook		Twitter	
Usuario	Página Web	Usuario	Página Web
Espacio Empresarial México @EEmpresarialMX	https://www.facebook.com/EEmpresarialMX/	Espacio Empresarial @EEmpresarialMX	https://twitter.com/EEmpresarialMX

Las redes sociales anteriores son las oficiales de **EEM**, por lo que en caso de que existan otras redes con nombres similares, **EEM** no se responsabiliza por el contenido publicado en ellas.

Fines del Uso de las Redes Sociales

Los fines del uso de redes sociales que maneje **EEM** son los siguientes:

- 1) Consolidar y promover la presencia de **EEM** a través de Internet.
- 2) Alcanzar a públicos que difícilmente obtendrían información sobre **EEM** por los medios de comunicación masivos.
- 3) Acercar a **EEM** a los usuarios pertenecientes a comunidades virtuales a través de sitios web de redes sociales.
- 4) Aprovechar canales para la difusión de diferente tipo de información en poder de **EEM**.
- 5) Promover los lugares o sitios web donde **EEM** publica información relevante o novedosa para el público.
- 6) Interactuar con los usuarios, considerando sus intereses.

Responsabilidades

Las Redes Sociales en las que participa **EEM**, están a cargo de sus respectivas marcas y plataformas.

De igual manera, en el momento en que Usted como Usuario autoriza ingresar como seguidor o dar like o cualquier semejante en nuestras Redes Sociales, acepta automáticamente lo siguiente:

- Tener acceso a su Perfil. (Todas las personas en una red social suelen tener un perfil con una imagen representativa y un "nick" o nombre para su cuenta. Además, se suele poder incluir otra información como web, correo-e, empleo, aficiones, etc.)
- Que sus Contactos conozcan lo que publicamos. (Es la lista de personas con las que nos hemos conectado.)

Las cuentas de redes sociales abiertas, operadas y relacionadas directamente con **EEM**, son consideradas como instrumentos de trabajo, por lo que cualquier uso indebido o fuera de estos criterios o políticas y principios del Aviso de Privacidad de **EEM** será investigado y sancionado en su caso de conformidad a lo previsto en la LFPDPPP, Código Civil y Código Penal, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran derivarse de dichos actos.

Dado que a nuestras Redes Sociales pueden tener acceso menores de edad, estos tienden a querer compartir información con sus amigos y contactos. Un perfil en un sitio Web de red

social es como una ventana hacia sus vidas. Deben comprender que necesitan proteger su privacidad y su reputación con diligencia.

Cabe decir que, para ser retirado de las Redes Sociales, se aplicarán las políticas generales de cada red social para sus usuarios.

El derecho al honor es aquel que tiene toda persona a su buena Imagen, nombre y reputación, de tal forma que toda persona puede exigir que se respete su esfera personal, con independencia de las circunstancias particulares, siendo un derecho irrenunciable. En este sentido **EEM**, se compromete a solicitar el consentimiento en caso de tener fotografías particulares de los usuarios que se pretendan subir a nuestras Redes Sociales con motivo de obtención de premios o participación en eventos; sin embargo, dado que en una fotografía puede ser colectiva o pueden aparecer personas que no son parte del objeto principal de la toma, no siempre se podrá recabar el consentimiento respectivo.

No obstante, en caso de que algún usuario de nuestras Redes Sociales se identifique plenamente, podrá solicitar el Derecho de cancelación de la publicación de dicha foto, para lo cual **EEM**, podrá dar de baja la imagen o bien, solamente difuminará la parte de la imagen del usuario que haya pedido la Cancelación de su imagen, dependiendo el contexto y tipo de imagen tomada.

Medidas de Seguridad

EEM se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad, por lo anterior se han adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo

el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos.

No obstante, **EEM** no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a sus datos personales en poder de **EEM**, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

En el caso de las transferencias electrónicas **EEM**, asumirá las medidas tecnológicas correspondientes para garantizar que los datos estarán protegidos, a sea por firewalls o cualquier otro mecanismo que al efecto establezca la Empresa.

En caso que al momento de proporcionar sus datos personales a **EEM** se le asigne un nombre de usuario y contraseña, Usted será responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con ninguna persona.

Se informa que al interior de la empresa, **EEM** mantendrá medidas de confidencialidad para con sus trabajadores y con terceros en caso de transferencia de datos entre particulares.

En el caso de Firewalls se cuenta con hardware para evitar ataques el llamado Firewall Perimetral Fortigate 60D

En el caso de Antivirus y Antispyware tenemos la siguiente BITDEFENDER Versión 2018 la cual se actualizará anualmente con consola de administración central.

El servicio de seguridad lo tenemos implementado en Alianza con Grupo Competec, S.A. de C.V. (COMTE) debidamente respaldado legalmente.

Procedimiento y medio para comunicar los cambios en el aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de cualquiera de los siguientes medios:

- I. Anuncios visibles en nuestra oficina;
- II. Trípticos o folletos disponibles en nuestra oficina;
- III. En nuestra página de Internet
- IV. O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Mecanismo para conocer el aviso de privacidad integral

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad lo puede hacer mediante dos vías:

- 1) Personalmente en nuestras oficinas.
- 2) Por correo electrónico a la dirección establecida en el presente Aviso.

Cámaras de Video Vigilancia

EEM cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de nuestras oficinas y plazas. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como Monitoreo y control de acceso físico a nuestras instalaciones.

La temporalidad del resguardo de los datos es de 1 día hábil.

Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto (INAI)

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI antes IFAI), para mayor información visite www.inai.org.mx y/o <https://www.datospersonales.org.mx>

Última Actualización: 16/julio/2018. Versión: 1